

POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de **FERNANDO LAMA S.L. Y LAMA SISTEMAS DE FILTRADO S.L.**, ambas dedicadas al Diseño y Fabricación de Sistemas de Filtrado y consciente del compromiso que contrae con sus clientes, ha establecido un Sistema de Calidad basado en la Norma ISO 9001:2015 orientado a la consecución de los siguientes objetivos:

- Asegurar que el servicio de comercialización de nuestros sistemas de filtrado cumpla con las normas y especificaciones aplicables.
- Proporcionar un servicio que cumpla con los requisitos normativos y expectativas de los clientes y mejore continuamente la eficacia del sistema de calidad.
- Conseguir la mejora continua en nuestros procesos y productos mediante inversiones innovadoras y mejoras tecnológicas.
- Establecer acciones no sólo orientadas a la detección sino también a la prevención de no conformidades.
- Contar continuamente con un equipo humano cualificado y motivado.

Nuestro objetivo fundamental es ofrecer a los mercados internacionales y nacionales, los sistemas más rentables para el cliente final, con productos innovadores y de fácil manejo. Queremos ser líderes en el mercado nacional en la fabricación y comercialización de productos y sistemas de filtrado, potenciando una mayor presencia en el mercado internacional de forma progresiva.

Como organización, debemos incorporar los valores de una empresa moderna, que gestiona sus recursos con eficacia y con eficiencia. De esta forma, toda la organización está implicada en la consecución de la calidad y en asegurar la rentabilidad y competitividad de la organización.

Esta política de calidad se establece como marco para la definición de objetivos de calidad

Gelves (Sevilla) – Mayo 2016



Fdo.: Fernando Lama